



NOS MISSIONS

Avec le soutien de :



Provence - Alpes - Côte d'Azur
CENTRE TECHNIQUE REGIONAL
DE LA CONSOMMATION



L'outil juridique et technique
des associations de défense des consommateurs

A DESTINATION DES CONSOMMATEURS SENIORS

Informers les consommateurs seniors sur leurs droits dans tous les domaines de la consommation quotidienne : logement, assurances, téléphonie ; fournisseurs d'accès Internet, banque et carte bancaire, achats sur Internet, démarchages, accès aux services numériques

Moyens à disposition :

- **La Mise à dispositions de brochures spécifiques**
- **L'organisation et l'animation** de tables rondes, conférences, sessions
- **Le site internet www.ctrc-paca.org et sa newsletter mensuelle ;**
- **Les « Instants Conso »** (réalisés par les associations et diffusés sur FR Méditerranée) ;
- Les comptes Facebook et Twitter ;
- **Le stand sur la Foire Internationale de Marseille et sa conférence ;**
- **Un numéro de téléphone et une adresse** de messagerie pour les orienter vers les permanences

A DESTINATION DES ASSOCIATIONS DE DEFENSE DES CONSOMMATEURS

Former et informer leurs militants sur les droits en matière de consommation et de logement privé ou social, pour la tenue des permanences et pour animer des actions de sensibilisation dans les quartiers ou territoires de la région PACA. Nous sommes relai pour de nombreuses représentations (comité CESER, commissions départementales de conciliation en matière de baux d'habitation, commissions de surendettement, commissions d'équipement commercial, ...)

Moyens à disposition :

- **Un service documentaire** (classiers de Tenue de permanences mis à jour régulièrement, ensemble des fiches juridiques INC et autres, archivage de la réglementation)
- **Une aide juridique** aux dossiers de consommation ou de logement (présence d'un juriste au quotidien), par des consultations tant téléphoniques qu'en courrier électronique et l'étude de dossiers complets si nécessaire ;
- **Des sessions de formation** dispensées sur notre région et portant sur des sujets d'actualités dans le domaine de la Consommation et du Logement ;
- **Une aide à la réalisation** d'un message « **INSTANT CONSO** » diffusé sur F3 le dimanche à 18h55 ;
- **Une aide dans la participation au stand de la foire internationale de Marseille et la réalisation d'une conférence grand public, à la fête de l'Europe, ainsi que dans des lycées ;**
- **Un relais avec les partenaires** économiques et sociaux de la région ou en national.

Centre Technique Régional de la Consommation Provence-Alpes-Côte d'Azur

23, Rue du Coq - 13001 Marseille

Téléphone : 09 65 28 55 07 site : www.consopaca.org ; www.ctrc-paca.org

Mel: contact@ctrc-paca.org

Statut: Association Loi 1901 . Siret 306 310 764 000 23





RESEAU DES CTCR (s) & ADHERENTS



Avec le soutien de :



Membre du



LE RESEAU DES CTCR s

Depuis cinquante ans, les **Centres Techniques Régionaux de la Consommation** assurent dans chaque région économique française un soutien juridique et technique à leurs structures adhérentes, les associations de défense des consommateurs agréées au niveau départemental ou national.

Ces structures font l'objet d'une reconnaissance par le législateur suite à l'article 1 de l'arrêté du 12 novembre 2010 (pris en application au décret du 13 juillet de la même année, lui-même inscrit dans le Code de la consommation [article R.822-1](#), 1^{er}- b).

Elles travaillent en réseau avec l'Institut National de la Consommation (INC), à Paris, et sont financées en grande partie par le ministère de l'Economie (via la DGCCRF).

LES ADHERENTS du CTCR PACA

C'est en 1967 que trois associations nationales créaient l'Union régionale des organisations de consommateurs. En 1981, la région nous finançait notre local actuel. En 2010, nous prenions notre nom actuel. Nous assurons plus de 70 permanences dans la région représentant 300 heures de présence hebdomadaires ...

En région Provence-Alpes-Côte d'Azur, les **délégations départementales adhérentes au CTCR PACA** sont représentatives des associations nationales agréées par le Ministère de l'Economie (il y en a 15 actuellement), issues des trois grands mouvements : le mouvement familial (**CSF, Familles de France**), syndical (**AFOC, Indecosa-CGT**) et consumériste (**CLCV**) ou spécialisé (CGL). **L'OR.GE.CO** est aussi encore présente sur notre région.

Les **14 délégations départementales membres du CTCR PACA** sont :

AFOC: Association Force Ouvrière des Consommateurs des Alpes-de-Haute-Provence, du Var, du Vaucluse ,

CGL: Confédération Générale du Logement des Alpes-Maritimes et des Bouches-Du-Rhône. ,

CLCV: Consommation Logement Cadre de Vie des Bouches-Du-Rhône et du Var,

Familles de France: des Bouches-Du-Rhône ,

INDECOSA CGT: Association pour l'INformation et la DEfense des COnsommateurs SALariés CGT des Alpes-de Haute-Provence , Bouches-Du-Rhône, du Vaucluse et du Var ,

ORGECO: ORganisation GEnérale des COnsommateurs des Alpes Maritimes.

En tant que membre, chaque **association départementale** affiliée fait partie du Conseil d'Administration. Les membres du CTCR se retrouvent deux fois par an pour décider des orientations. Le bureau du Conseil d'Administration, qui se réunit mensuellement, est composé d'un représentant de chacune des associations agréées nationalement.

