



PROPOSITIONS de THEMES

CONFERENCES SENIORS CONSOMMATEURS ACTIONS

EN PARTENARIAT AVEC

LES CONSEILS DEPARTEMENTAUX et/ou CONFERENCES DES FINANCEURS en PACA

- **Achats sur internet**, achats « hors établissement » :
la commande, le paiement, la livraison, les garanties
- **Démarchage à domicile**, sollicitations par téléphone
- **Démarchage** concernant la **fourniture de gaz ou électricité**
- **Démarchage sur les petits travaux** d'accessibilité pour les personnes âgées, et aides financières
- **Fraude à la carte bancaire en cas d'achat par internet**
- **Petits travaux, et/ou réparations courantes** à domicile
- **L'abus de « faiblesse »**, une protection juridique efficace ?
- N'utiliser que les sites officiels de l'administration, et savoir **déjouer les « vrais faux sites de service public »**
- **Rester informé dans le domaine de la consommation**
- **Comment régler un litige ?**

- Tout thème à la demande



www.ctrc-paca.org

23 rue du Coq -13001 Marseille contact@ctrc-paca.org - Pour les associations et structures uniquement : 09.65.28.55.07

Avec le soutien de :



Pour les actions d'info aux Séniors :



Membre du

